



## Responsabilidad Civil Profesional – E&O

La confianza para un desempeño  
profesional sin fronteras.



**Liberty  
Mutual.**  
INSURANCE



**Liberty**  
Specialty Markets

**Liberty Specialty Markets Latin America**

## La responsabilidad civil profesional o por sus siglas en inglés E&O como es denominada generalmente, enfrenta diversos desafíos en la actualidad y hacerles frente depende, en gran medida, del conocimiento que se tenga al respecto.

Tanto empresas como profesionales autónomos que prestan servicios a terceros necesitan estar muy bien informados en cuanto a las coberturas y condiciones necesarias para protegerse en caso de incurrir en errores u omisiones durante la ejecución de su desempeño profesional, bien sea por imprudencia o por negligencia.

Sea un abogado, un arquitecto, un ingeniero o un contratista independiente, su desempeño profesional pudiera ser eventualmente cuestionado. Las reclamaciones aducidas por el afectado pueden ser muy variadas y su compaginación con la cobertura contratada, va a depender de la modalidad de póliza y/o programa que se la haya ofrecido y la especialidad a la que el profesional se dedique. Un cuestionario muy bien detallado y claridad en los anexos y condiciones que acompañan a la póliza y/o programa, pueden ser el inicio de una fórmula que garantice total tranquilidad y transparencia entre las partes.

### Definición del producto:

El producto de Responsabilidad Civil Profesional tiene por objeto hacerle frente a los desembolsos o indemnizaciones por daños personales o materiales que el asegurado se viera legalmente obligado a pagar como consecuencia de los actos involuntarios, por sus errores u omisiones, que haya podido causar a sus clientes en el ejercicio de su profesión, así como los perjuicios que de ellos se pudieran derivar.

### Alcance de las coberturas:

- Pagos derivados de una sentencia firme de un tribunal por los daños y perjuicios a los terceros afectados.
- Gastos legales y costas judiciales de defensa del Asegurado.
- Daños materiales por Arquitectos e Ingenieros (A&E).
- Pérdida de documentos de clientes.
- Reembolso de gastos para asistir a audiencias y/o juicios.



## ¿Por qué es importante contar con un seguro de Responsabilidad Civil Profesional?

El mundo avanza hacia una economía mucho más globalizada con información disponible 24/7 y consumidores que además de exigir con mayor frecuencia más de sus proveedores de servicios, también conocen ampliamente sus derechos. Frente a esta realidad, cualquier profesional, sin importar su especialidad, se expone a reclamaciones de responsabilidad civil, las cuales son cada día más frecuentes y procedentes. En algunos casos ya no se trata de una opción, pues la ley obliga a muchos profesionales a contar con una protección que garantice que los daños serán resarcidos en caso de que éstos se produzcan. Sin embargo, la importancia de contar con una solución de esta naturaleza, más allá del desembolso económico que se tenga que efectuar, radica en preservar lo más valioso que cualquier profesional pueda imaginar, su reputación. Por ello, aunque el producto de Responsabilidad Civil Profesional como solución, no evite que los eventos ocurran, sí puede proporcionar la tranquilidad para que te desempeñes sin barreras.

### Principales beneficios del producto:

- Contamos con una capacidad de US\$ 25 millones que ponemos a disposición a lo largo de América Latina.
- Nuestra oferta se dirige a una amplia lista de actividades y profesionales desempeñándose como independientes o empleados.
- Anexos y condiciones que se han desarrollado de manera muy particular dependiendo de cada profesión.
- Un amplio conocimiento de las leyes locales nos permite adecuarnos a las necesidades de cada cliente.

### Estamos preparados para brindarte una solución.

En Liberty estamos conscientes de la dinámica que rige en nuestra industria. Respuestas rápidas y eficientes soluciones son la clave para responder a tus necesidades. Para ello contamos con un equipo altamente calificado, con capacidades de negocios que permiten cubrir un amplio espectro de actividades y contratos, además del respaldo y la experiencia de Liberty Mutual que por más 100 años se ha catalogado como líder indiscutible de la industria.

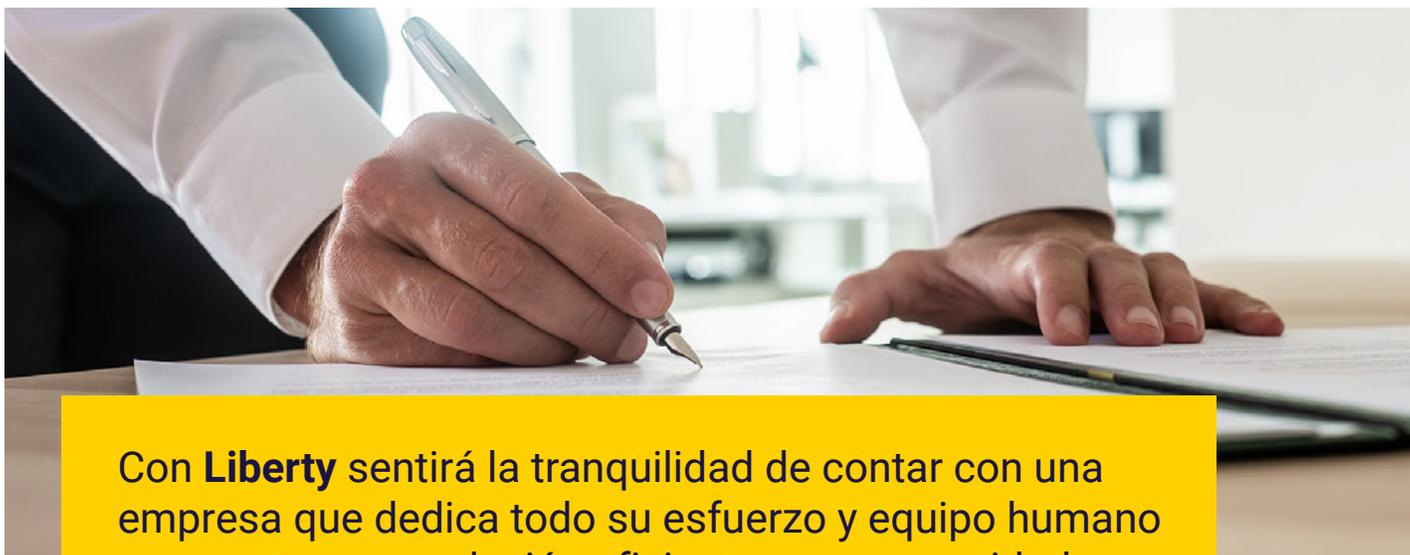


### ¿Qué puede esperar al trabajar con nosotros?

- Un equipo de suscriptores con profundo conocimiento y experiencia en la región.
- Creatividad, flexibilidad e innovación en la suscripción de programas de riesgos.
- Solicitud de información simple, clara y asociada directamente al riesgo a analizar.
- Manejo de siniestros por profesionales con amplia experiencia.
- La estabilidad, calificación y seguridad financiera de **Liberty Mutual Insurance**.

Tener un conocimiento muy claro del marco regulatorio local y las realidades del mercado, hace del equipo del Liberty tus mejores aliados.

## Coberturas para su negocio.



Con **Liberty** sentirá la tranquilidad de contar con una empresa que dedica todo su esfuerzo y equipo humano a encontrar una solución eficiente a sus necesidades.

## Soluciones para su industria.

### Contáctanos:

#### Humberto Pozo

Teléfono: +1 (786) 437 8523  
Humberto.Pozo@LibertyMutual.com

#### Carolina Carmona

Teléfono: +1 (786) 437 8546  
Carolina.Carmona@LibertyMutual.com

#### Daniel Giraldo

Teléfono: +1 (787) 943 2408  
Daniel.Giraldo@LibertyMutual.com

#### Elsa Diaz

Teléfono: +1 (787) 459 2994  
Elsa.Diaz@LibertyMutual.com

#### Juliana Canon

Teléfono: +1 (786) 437 0324  
Juliana.Canondelarosa@LibertyMutual.com

#### Jussara Federici

Teléfono: +1 (786) 437 0324  
Jussara.Federici@LibertySeguros.com.br

#### Luiz Antonio Oliveira

Teléfono: +55 (11) 2663 4851  
Luiz.Oliveira@LibertyMutual.com

#### Pamella di Palma

Teléfono: +55 (11) 2663 4114  
Pamella.Palma@LibertySeguros.com.br

#### Valerie Lazaro

Teléfono: +1 (787) 396 5274  
Valerie.Lazaro@LibertyMutual.com

#### Fernando Rubio

Teléfono: +57 (315) 306 4994  
Fernando.Rubio01@libertymutual.com

Para más información de nuestros productos y servicios,  
visita [www.libertyspecialtymarketslatam.com](http://www.libertyspecialtymarketslatam.com)